

Shouldersurfing: goede reflexen en “Wees waakzaam bij het gebruik van uw bankkaarten.”

(www.secunews.be)



Een fenomeen dat opgang maakt is **shouldersurfing** – dit is een list gebruikt door fraudeurs met de bedoeling achter uw bankcode te komen alvorens de bankkaart te stelen. Op die manier beschikken ze over code en bankkaart en rest er hen nu nog alleen uw rekening leeg te maken.

Concreet bestaat deze techniek erin over uw schouder mee te kijken op het ogenblik dat een bankoperatie aan een terminal in de bank of in een winkel wordt uitgevoerd, u vervolgens af te leiden om uw kaart te bemachtigen en dan snel te verdwijnen. Vaak handelen misdadigers die deze techniek hanteren, twee tot driemaal.

Waarop moet u attent zijn ?

- Voor elke persoon die tegen u spreekt op het ogenblik dat u uw opname doet, ook al is deze persoon zeer hoffelijk en lief. Verdubbel uw waakzaamheid op dat ogenblik.
- De persoon die tegen u praat is waarschijnlijk niet alleen; controleer de onmiddellijke omgeving.
- De gebruikte trুকendoos is uitgebreid: meedelen dat u een bankbiljet hebt laten vallen, een gesprek beginnen, enz.

- Aarzel niet de persoon die na u aan de beurt is te verzoeken even uit de weg te gaan, voor de tijd die nodig is om uw code in te tikken.
- Ën, het is de evidentie zelve dat u uw code niet opnieuw moet intikken op vraag van een of ander individu.

De goede reflexen

- Laat u niet afleiden op het ogenblik dat u uw bankoperatie uitvoert.
- Gebruik uw lichaam maximaal om de terminal af te scherm; aarzel niet om over de terminal te gaan leunen.
- Gebruik uw twee handen om de code te vormen, ja zelfs twee vingers per hand. Dit bemoeilijkt het buitmaken van uw code door elke (te) dichtbij staande persoon.
- Bij de minste twijfel, vorm een verkeerde code die u achteraf corrigeert (met behulp van de C-toets) en herhaal deze operatie twee tot drie maal, wat de shouldersurfer op een verkeerd spoor brengt.

Welke goede gewoonten kunt u aannemen om diefstal van uw bankgegevens of van uw kredietkaarten te voorkomen? Zoals hiervoor vermeld, situeren de voornaamste diefstalrisico's zich aan de geldautomaat, in het restaurant, in de winkels en op het internet.

Belangrijke preventieve maatregelen

- laat uw betaalkaart nooit in het zicht liggen van anderen bijvoorbeeld in uw wagen of op uw bureau;
- leg uw kaart nooit neer ,ook niet kortstondig, bijvoorbeeld op tafel op restaurant;
- zodra u uw kaart in ontvangst neemt, plaats uw handtekening in de voorziene ruimte zoniet zou een dief dit in uw plaats kunnen doen! Sommige betalingen worden namelijk uitgevoerd op basis van de handtekening van de kaarttitularis;
- onthoud uw geheime code, deel hem nooit mee aan iemand anders, zelfs niet via de telefoon aan iemand die beweert voor uw bank te werken;
- neem steeds uw betaalbewijsjes mee en bewaar ze op een veilige plek of vernietig ze zodat het bankkaartnummer er niet meer opstaat. Gooi ze nooit in een vuilnisbak.

Aan de geldautomaat

- verberg uw geheime code voor indiscrete blikken door dicht tegen de geldautomaat te staan en verberg het klavier met uw vrije hand en uw lichaam. Wantrouw personen die u benaderen onder eender welk voorwendsel;
- vermijd skimming : wanneer u uw bankkaart in een automaat inbrengt, zorg er steeds voor dat het apparaat uit één stuk bestaat en zeker niet de indruk geeft gemonteerd te zijn. Wees behoedzaam voor kaartlezers die bijkomende diensten bieden die niet overeenstemmen met de "standaardfuncties";

- indien de automaat u niet bekend is, verzeker u dat hij niet vrij staat en dat hij zich op een “klassieke” plaats bevindt, meestal ingebouwd tegen of in een bank. Er zijn al verschillende personen slachtoffer geworden van valse geldautomaten.

In het restaurant, in de winkel

- verlies nooit uw kredietkaart uit het oog wanneer u ze aan een winkelbediende of handelaar overhandigt;
- voorkom dat deze persoon meermaals uw kaart in de kaartlezer brengt;
- controleer geregeld uw rekeninguittreksels om een eventueel abnormaal saldo snel te achterhalen en uw financiële instelling hiervan op de hoogte te brengen.

Ingeval van een probleem – ingetrokken kaart, ingeslikte kaart, diefstal, enz. – blokkeer onmiddellijk uw bankkaart door Card Stop te bellen op het nummer 070 344 344.