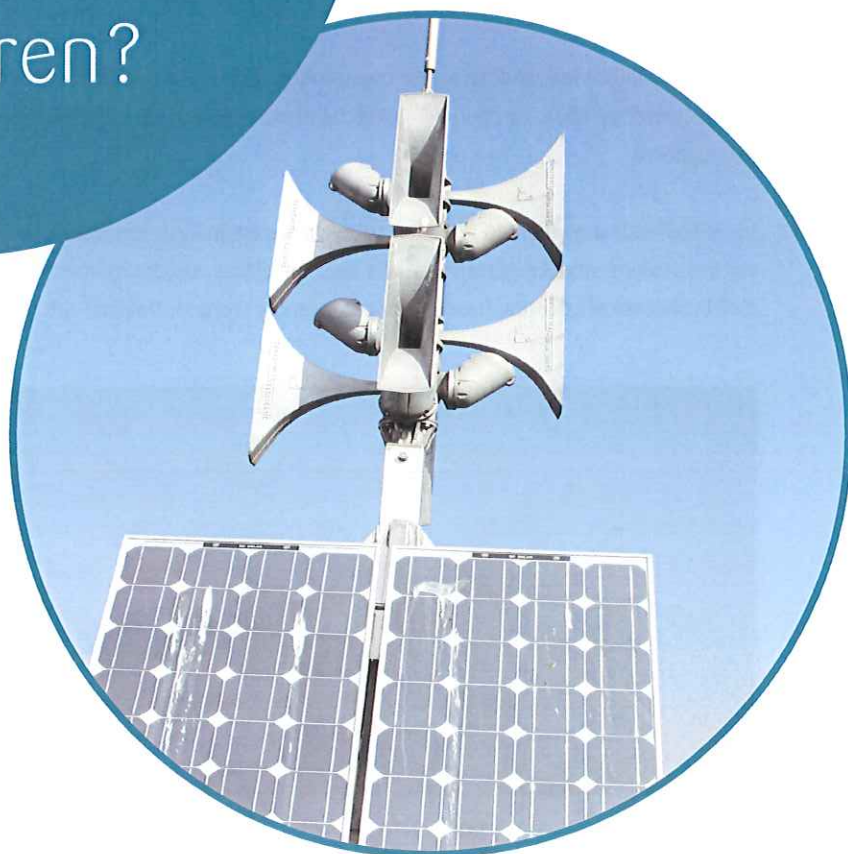


Wat te doen als
u morgen uw
burgers
snel moet
alarmeren?



Een efficiënte en eenduidige alarmering is elementair. In heel wat noodsituaties is een snelle en eenduidige alarmering cruciaal. De mogelijkheden om de bevolking te alarmeren via de sirenes of via omroepwagens met luidsprekers zijn beperkt op inhoudelijk, geografisch, technisch en menselijk vlak. Daarom maakt de Algemene Directie Crisiscentrum (FOD Binnenlandse Zaken) werk van de modernisering van de alarmeringskanalen zodat u ze in noodsituaties kunt gebruiken.

Het project BE-Alert zal alle overheden die bevoegd zijn voor crisisbeheer in staat stellen om via een geïntegreerde aanpak alle beschikbare alarmeringskanalen aan te wenden.

Wat is BE-Alert?

Naast het netwerk van sirenes dat gebruikt wordt voor de nucleaire, biologische of chemische alarmering is BE-Alert een nieuw alarmeringssysteem dat ter beschikking van de burgemeesters en gouverneurs wordt gesteld. Het zal de gebruikers in staat stellen om de bevolking te alarmeren en te informeren, in een welbepaalde zone, door de bestaande of toekomstige communicatiemiddelen te gebruiken.

BE-Alert voor alle burgers

Vanaf februari 2014 beschikken de Provinciegouverneurs en het Crisiscentrum van Binnenlandse Zaken over een toegang tot BE-Alert. Het zal operationeel zijn in de loop van het eerste trimester 2014. BE-Alert kent een gefaseerde opbouw.

Op gemeentelijk vlak zal deze eerste basismodule getest worden door een dertigtal gemeenten. Deze zijn geselecteerd op basis van hun geografische plaatsbepaling, de dichtheid van hun bevolking of de risico's op hun grondgebied.

In de komende maanden en jaren, en na evaluatie en analyse van het thans beschikbare instrument, zal BE-Alert ter beschikking worden gesteld van alle burgemeesters. Op dat moment kunnen ook andere technologieën (zoals Cell broadcast of Location Based Service) ingepast worden. Daartoe zijn reeds wetgevende initiatieven genomen.





De voordelen van BE-Alert

Op dit moment is de wijze waarop de bevolking kan worden verwittigd, sterk verschillend naargelang de beschikbare kanalen die aangeboden worden vanuit gemeentelijk, provinciaal en nationaal niveau.

De huidige alarmeringskanalen zijn veelal beperkt tot de grenzen van de gemeenten of provincies of gesitueerd rond een specifieke site. Een risico kan evenwel ook een impact hebben op een ruimer gebied.

Het project BE-Alert wil de bestaande alarmeringskanalen uitbreiden en verbeteren. Aanvullende instrumenten, vaak met boodschappen die inhoudelijk rijker kunnen zijn dan een louter alarmsignaal, komen tegemoet aan de noodzaak van een snelle en duidelijke verwittiging en informering van de direct betrokken bevolking.

BE-Alert heeft dan ook tal van voordelen:

- een vereenvoudigde aankoopprocedure: geen lastenboek nodig, enkel een conventie onderschrijven (cf. document als bijlage bij deze brochure)
- lagere telecommunicatieprijzen en ontwikkelingskosten
- een uniforme werkmethode en harmonisering van de alarmering (in de communicatie tussen de verschillende gemeenten voor de permanenties, in de overgang naar een hoger niveau,...)
- een ruime keuze aan modules, te gebruiken naargelang de behoeften
- adequate ondersteuning en opleiding
- een integratie van verbeteringen op basis van de gebruikservaringen

Activering van BE-Alert

Om de alarmering te activeren hebben de overheden op verschillende manieren toegang tot een beveiligde webinterface: via een computer, een tablet of een smartphone.



Als back-up is het nog mogelijk om het systeem te activeren via de dienst Alarmering van het Crisiscentrum.

Alarmeringskanalen

De dringende boodschappen voor de alarmering van de bevolking kunnen via verschillende kanalen worden verstuurd:

- Ingesproken boodschap op vaste of mobiele telefoon
- Geschreven boodschap via SMS
- Geschreven boodschap via mail (met of zonder bijgevoegd bestand)
- Geschreven boodschap naar FAX
- Specifieke boodschap via Facebook en Twitter (of andere sociale media) van de bevoegde overheid

BE-Alert maakt het mogelijk om boodschappen te versturen naargelang de taal van de bestemming: de 3 landstalen (NL/FR/DE) en het Engels zijn beschikbaar met spraakherkenning, eveneens TTS (Text-To-Speech) genaamd.

De GIS-module maakt het mogelijk om de betrokken zone te selecteren op kaart (mogelijkheid om vooraf zones te bepalen).

Rapporten over de verstuurde alarmering (hoeveel boodschappen, naar wie, ontvangen of niet,...) zijn in real time beschikbaar, zichtbaar op de beveiligde webinterface en exporteerbaar in verschillende formaten (CSV, XLS,...). Om de berichten te verspreiden, beschikt BE-Alert in deze fase over 360 uitgaande lijnen en 60 binnenkomende lijnen.



Thales : partner van BE-Alert

Op basis van een openbare aanbesteding is de firma THALES Belgium gekozen om een eerste basismodule op touw te zetten voor de komende twee jaren.

THALES Belgium is een vennootschap aangegaan met de firma UMS Norway, die gespecialiseerd is in oplossingen inzake alarmering en die de interface heeft ontwikkeld die gebruikt wordt door NL-Alert in Nederland.

Financiële voorwaarden

In deze pilootfase zullen de federale diensten van de Gouverneur en gemeenten deze kosteloos kunnen testen, zonder abonnementskosten of gebruikskosten te betalen, met als doel om verbeterpunten aan te reiken.

In geval van het daadwerkelijke gebruik van BE-Alert zal de overheid verantwoordelijk voor de alarmering de gebruikskosten betalen (0.05 euro per sms of per oproep op een vast of mobiel nummer).

Voorafgaande inschrijving van burgers

Opdat het systeem werkt, moet op voorhand een databank worden samengesteld met nuttige contactgegevens. Zoniet kan de betrokken bevolking geen alarmeringsbericht ontvangen in deze fase van het project (opt-in).

Om de databank te vervolledigen, wordt aan de burgers gevraagd om zich in te schrijven:

- Via de website be-alert.be (online formulier)
- Voor mensen die geen toegang tot internet hebben, zullen alternatieven in overleg met de lokale overheden worden ontwikkeld.

De lokale overheden zullen bovendien verzocht worden om de databanken die op hun niveau bestaan (overheden, burgers) te integreren in BE-Alert.

In de praktijk

Om BE-Alert operationeel te maken, wordt elke federale dienst van de gouverneurs en elk van de 30 gemeenten uitgenodigd om deel te nemen aan een opleiding die in de week van 13-16 januari 2014 wordt gegeven (in de loop van februari voor de gemeenten).

Burgers zullen zich kunnen inschrijven via de website www.be-alert.be.